

Информация об опыте работы учреждения

ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН», предоставляя гражданам услуги по домашнему социальному обслуживанию, активно внедряет инновационные формы работы, расширяя перечень социальных услуг, повышая качество их предоставления.

Популярностью среди граждан Белореченского района пользуются функционирующие при учреждении **10 клубов пожилых граждан и инвалидов** (3 городских и 7 сельских), которые посещают 120 человек. Первый клуб «Встреча» (бессменный руководитель - психолог Капгер Л.А.) был создан при учреждении в 2005 году. При клубах для пожилых людей организованы вокальные, драматические, спортивный кружки и кружок бардовской песни. Большую известность получил клуб «Оптимист» (руководитель специалист по социальной работе ОМО Чернова Т.П.), члены которого принимают активное участие во всех мероприятиях КЦСОН, достойно защищают честь учреждения в конкурсах и мероприятиях районного и краевого уровня.

В нашей стране разработана федеральная программа по развитию «серебряного» волонтерства «Молоды душой». Программа позволяет вовлечь людей старшего возраста в деятельность по оказанию волонтерских услуг и реализации благотворительных программ на безвозмездной основе, что способствует их социализации и воплощению на практике концепции активного долголетия. В 2019 году в учреждении создан **клуб «Серебряные волонтеры»**, объединивший 14 активных пенсионеров из числа участников клубов пожилых граждан и инвалидов, которые уже не один год участвуют в добровольческой деятельности на благо наших обслуживаемых и жителей Белореченского района.

Учреждение ежегодно с 2003 года проводит **конкурс «Чистое подворье»** по наведению порядка в домовладениях и на придомовой территории ветеранов войны и труда. Ежегодно 20-25 домовладений благоустраиваются руками наших социальных работников.

Регулярно с получателями социальных услуг, социальными работниками проводятся **беседы о личной безопасности**, раздаются памятки о профилактике мошеннических действий в отношении пожилых граждан, о соблюдении пожарной и электро-безопасности.

В связи с этим, в 2016-2019 годах учреждением внедрялась такая форма работы, как **«Школа безопасности», «Информационный час для пожилого человека»**, где получатели могли получить актуальную информацию об изменениях в законодательстве о социальном обслуживании и пенсионном обеспечении, по вопросам деятельности жилищно-коммунальных служб и других организаций, оказывающих услуги населению.

В течение нескольких лет неизменным успехом пользуются заседания **киноклуба «Наше кино», «Смехопанорама», «Живая природа».**

Наши получатели и члены клубов были участниками реализации инновационной технологии **«Виртуальный туризм»**, где с помощью интернета посетили многие достопримечательные места нашего края и страны.

На средства краевой государственной программы «Социальная поддержка граждан» ежегодно организуются экскурсии в рамках технологии **«Социальный туризм»**. Экскурсанты посещают достопримечательные и православные места Кубани и Адыгеи,

В рамках национального проекта «Демография» был приобретен легковой автомобиль для перевозки пассажиров, с возможностью перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями в креслах-колясках и с 2019 года в учреждении планомерно работает **«Мобильная бригада»** в целях осуществления доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. Только за 2020 год осуществлено 48 выездов и обслужено 193 гражданина.

По-прежнему успешно функционирует **Пункт приема и выдачи благотворительной вещевой помощи «Вторые руки»** при отделении срочного социального обслуживания. За 2020 год воспользовались услугами Пункта и взяли вещи 1112 человек, что подтверждает его востребованность.

На базе отделения срочного социального обслуживания функционирует **«Школа ухода»** по обучению специалистов учреждения, родственников тяжелобольных, инвалидов, навыкам ухода за ними. За 2020 год проведено 53 семинара, обучено 110 человек, в т.ч. 41 родственников тяжелобольных граждан.

Социальный Пункт проката технических средств реабилитации. предоставляет во временное пользование инвалидам и тяжелобольным гражданам согласно рекомендациям программы ИПР и заключению врача необходимые средства реабилитации в виде колясок, ходунков, костылей, тростей и других средств.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят идти в ногу со временем, посещают **компьютерный класс учреждения**, где ежегодно обучаются до 20 человек. В нескольких отделениях социальные работники обучили своих подопечных пользованию телефоном, настроили им **функцию быстрого набора абонента**, в результате чего нажатием одной кнопки на телефоне получатель, при необходимости, может позвонить своему социальному работнику и получить необходимую помощь. Пенсионеры получают нашу помощь и в **записи на прием к врачу через интернет** в режиме Онлайн.

С 2018 года учреждением разработаны инновационные программы **«Школа психологического здоровья»**, **«Школа здоровья»**, в ходе реализации которых пожилые граждане проходят диспансеризацию, получают рекомендации специалистов лечебных учреждений, учатся стабилизировать своё психологическое состояние.

В учреждении внедрена такая форма социального обслуживания как **«Приемная семья для пожилого человека»**. Создание приемной семьи позволяет пожилым людям оставаться в привычной домашней обстановке,

поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении. В свои семьи одиноких пенсионеров приняли социальные работники учреждения, всего за время ее реализации уют и тепло получили 12 пенсионеров.

Мы постоянно стремимся совершенствовать свою работу, чтобы быть более полезными людям, отвечать новым тенденциям и требованиям времени.

Наша статистика.

В 2016 году обслужено:

Отделениями социального обслуживания на дому (ОСО) -1224 чел., оказано 680631 услуга;

Социально-реабилитационным отделением -242 чел., оказано 634 услуги;

Отделением срочного социального обслуживания (ОССО) -972 чел., оказано 2867 услуг;

Отделением помощи семье и детям -1982 чел., оказано 8617 услуг;

В 2017 году обслужено:

Отделениями социального обслуживания на дому (ОСО) -1307 чел., оказано 680229 услуг;

Отделением срочного социального обслуживания (ОССО) -751 чел., оказано 2449 услуг;

Отделением помощи семье и детям -1962 чел., оказано 10333 услуги.

В 2018 году обслужено:

Отделениями социального обслуживания на дому (ОСО) -1343 чел., оказано 721275 услуг;

Отделением срочного социального обслуживания (ОССО) -444 чел., оказано 1890 услуг;

Отделением помощи семье и детям - 1886 чел., оказано 10597 услуги.

В 2019 году обслужено:

Отделениями социального обслуживания на дому (ОСО) -1424 чел., оказано 759161 услуг;

Отделением срочного социального обслуживания (ОССО)- 436 чел., оказано 2148 услуг;

Отделением помощи семье и детям -1946 чел., оказано 10639 услуг.

В 2020 году обслужено:

Отделениями социального обслуживания на дому (ОСО) -1487 чел., оказано 782953 услуг;

Отделением срочного социального обслуживания (ОССО)-253 чел., оказано 1752 услуги;

Отделением помощи семье и детям -598 чел., оказано 9461 услуги.