

Виды социальных услуг,
оказываемые отделением помощи семье и детям, в соответствии с приказом
министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края
от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальны
услуг в Краснодар ком крае»

№ п/п	Наименование услуги	Примечание
1. Социально-бытовые услуги		
1.1.	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг	Услуга включает в себя оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг за счет средств получателя услуг
1.2.	Оказание социальных услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности семей (несовершеннолетних) в быту	Услуга включает в себя организацию бытовой помощи гражданам, несовершеннолетним в домашних условиях
1.3.	Помощь в помещении ребенка в специализированные учреждения для детей, нуждающихся в социальной реабилитации	Услуга включает в себя организацию помощи гражданам в помещении детей в специализированное учреждение
1.4.	Социальный патронаж семей (несовершеннолетних), в том числе с целью выявления нуждаемости в тех или иных видах помощи	Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления нуждаемости в тех или иных видах помощи
1.5.	Организация акции «Вторые руки» по сбору вещей для семей (несовершеннолетних), нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе находящихся в социально опасном положении	Услуга предусматривает оказание вещевой помощи семьям, в том числе несовершеннолетним
2. Социально-медицинские услуги		
2.1.	Помощь в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Выяснение жалоб и самочувствия клиента, вызов врача, бригады скорой помощи. Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов.
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг)	Услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища
2.3.	Помощь в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества к врачу-наркологу	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам.
2.4.	Проведение мероприятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение работы по формированию навыков здорового образа жизни
2.5.	Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних	Услуга включает в себя мероприятия по организации летнего отдыха и

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение возникших социально-психологических проблем, помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблем
3.2.	Психологическая поддержка и помощь гражданам, воспитывающим детей, несовершеннолетним	Услуга предусматривает использование в работе методик, способствующих получению необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции отношений
3.4.	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение семей, воспитывающих детей, несовершеннолетних	Услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.
4.2.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них. Должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг. Должна способствовать

		повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.
4.4.	Социально-педагогическое консультирование	Услуга включает в себя предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и их родителям в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т. д.).
4.5.	Социально-педагогический патронаж на дому	Услуга включает социально-педагогический патронаж семей с учетом их отнесения к определенной группе (многодетные, малообеспеченные и др.), физического и психического состояния членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми. Качество патронажа оценивают по степени его влияния на обеспечение нормального семейного воспитания членов семьи и создания в семье нормальной социально-педагогической обстановки
5. Социально-трудовые услуги		
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве родителям (несовершеннолетним)	Услуга предусматривает оказание помощи в трудоустройстве родителям (законным представителям), несовершеннолетним, должна обеспечивать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.
5.2.	Консультирование родителей и (или) несовершеннолетних по вопросам выбора профессии	Услуга предусматривает проведение работы по профессиональной ориентации несовершеннолетних, родителей по вопросам выбора профессии
6. Социально-правовые услуги		
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнения форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается

		своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В рамках предоставления услуги оказывается юридическая помощь гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Услуга включает консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, улучшения материального положения; консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание юридической помощи получателям социальных услуг и содействие им в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; помощь клиентам в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; консультирование клиентов по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов и др.).
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке	Услуга должна обеспечивать представительство в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровья.
6.4.	Социально-правовой патронаж на дому	Услуга предусматривает социально-правовой патронаж семей, где существует угроза насилия в отношении несовершеннолетних, обеспечивать

		<p>систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо насилия.</p>
--	--	---

7. Срочные социальные услуги

7.1	<p>Незамедлительное помещение несовершеннолетнего (них) в учреждения социальной защиты населения (здравоохранения) в случае угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего</p>	<p>Своевременность помещения несовершеннолетнего (них) в учреждения социальной защиты населения (здравоохранения)</p>
-----	---	---