



Министерство труда и социального развития Краснодарского края

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Номинация

«Стабильность и качество»

(лучшая организация, представляющая социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)

**Государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания Краснодарского края «Белореченский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**Краснодарский край, Белореченский район, город Белореченск
2024 год**

Наше учреждение

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Белореченский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) осуществляет свою деятельность с 2001 года. Опыт работы учреждения на рынке социальных услуг 23 года. В структуру нашего учреждения социального обслуживания входят:

- 14 отделений социального обслуживания на дому
- 1 отделение срочного социального обслуживания
- 1 организационно-методическое отделение
- 1 отделение развития инновационных форм социального обслуживания

Директор:

Зарубина Светлана Михайловна

Стаж работы в учреждении – 29 лет

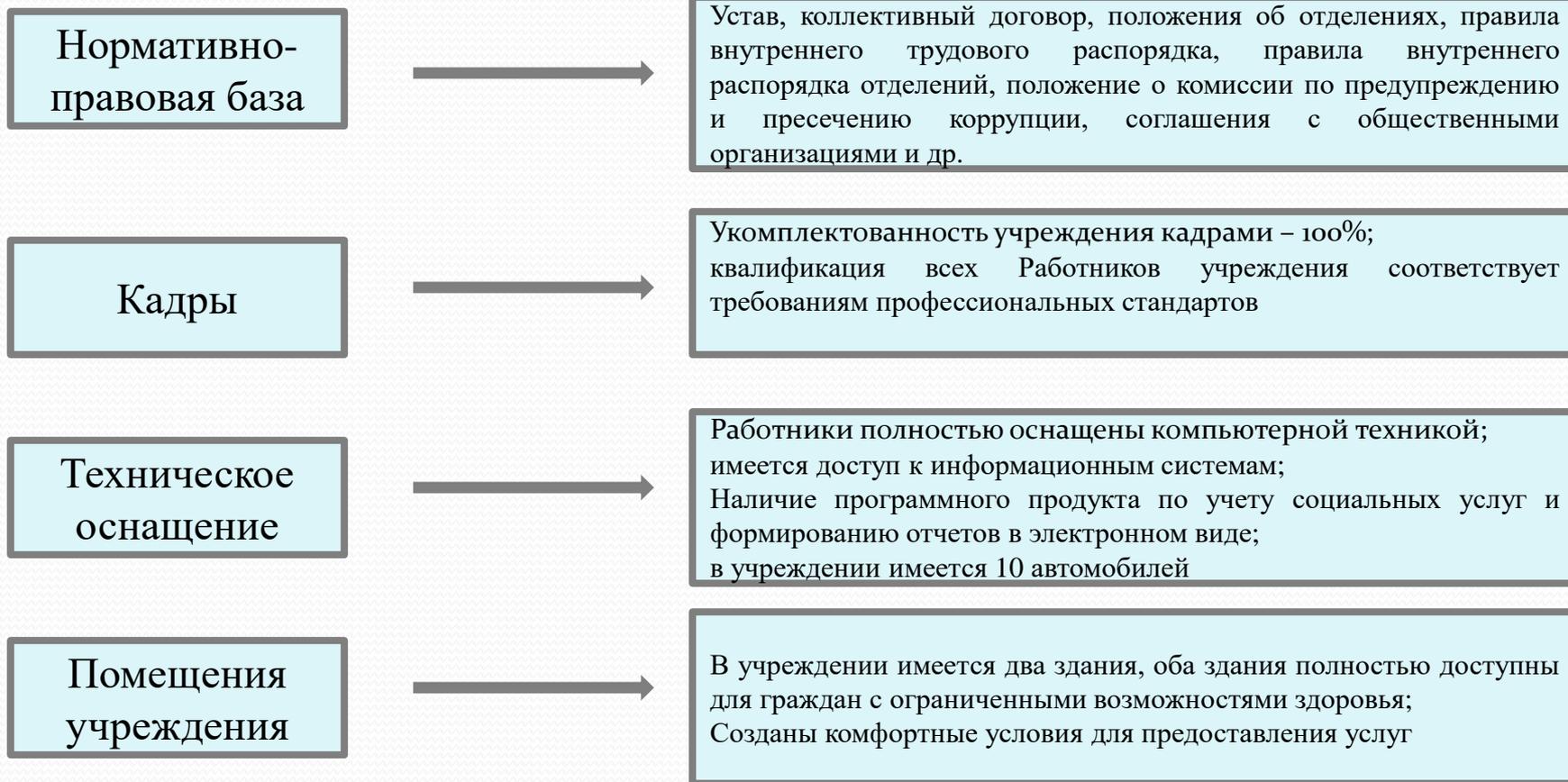
Стаж работы в должности директора 11 лет

Численность нашего коллектива:

230 человек, 60% нашего коллектива работает более 10 лет.



Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления социального обслуживания



Наши показатели:



«Школа ухода»
по обучению
родственников за
тяжелобольными
пожилыми
гражданами
навыкам ухода за
ними
в 2023 году
количество
обученных лиц
118 человек



Пункт проката
технических
средств
реабилитации
в 2023 году
приобретено 398
единиц новых
ТСР



Мобильная
(мультидисципли
нарная) бригада
по доставке лиц
старше 65 лет и
инвалидов в
медицинские
организации
в 2023 году
Было доставлено
1073 человек в
медицинские
организации



Пункт приема и
выдачи
благотворитель
ной помощи
«Вторые руки»
в 2023 году
1619 человек
получили помощь

Основное направление деятельности учреждения - предоставление социальных услуг на дому

Виды услуг, предоставляемые учреждением:

социально-медицинские;
социально-бытовые;
социально-психологические;
социально-правовые; социально-
трудовые; социально-
педагогические;
услуги в целях повышения
коммуникативного
потенциала получателей
социальных услуг;



Предоставление услуг срочного социального обслуживания

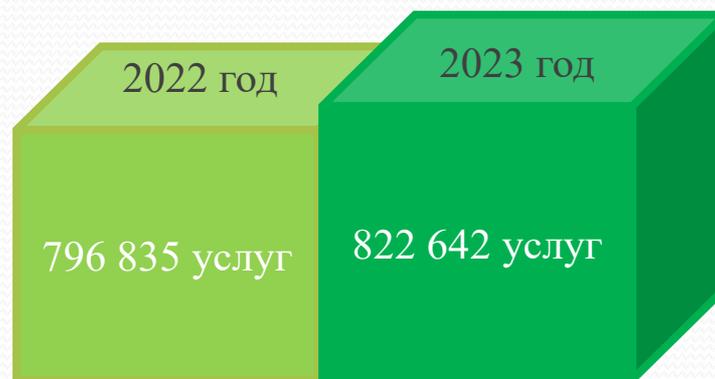


Количество обслуженных граждан и количество предоставленных услуг

Количество обслуженных граждан



Количество предоставленных услуг



 - Обслужено граждан за 2022 год

 - Обслужено граждан за 2023 год

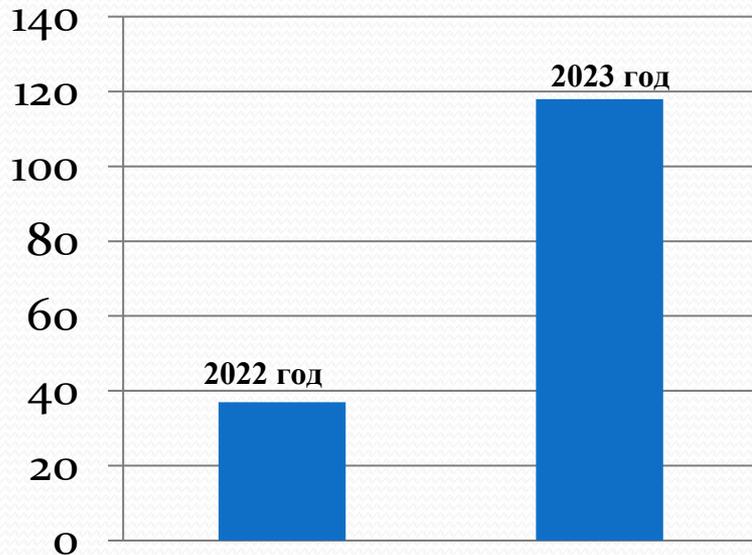
 - Предоставлено услуг в 2022 году

 - Предоставлено услуг в 2023 году

Современные социальные технологии учреждения

«Школа ухода»

Обучение родственников тяжелобольных пожилых граждан и инвалидов навыкам ухода за ними.

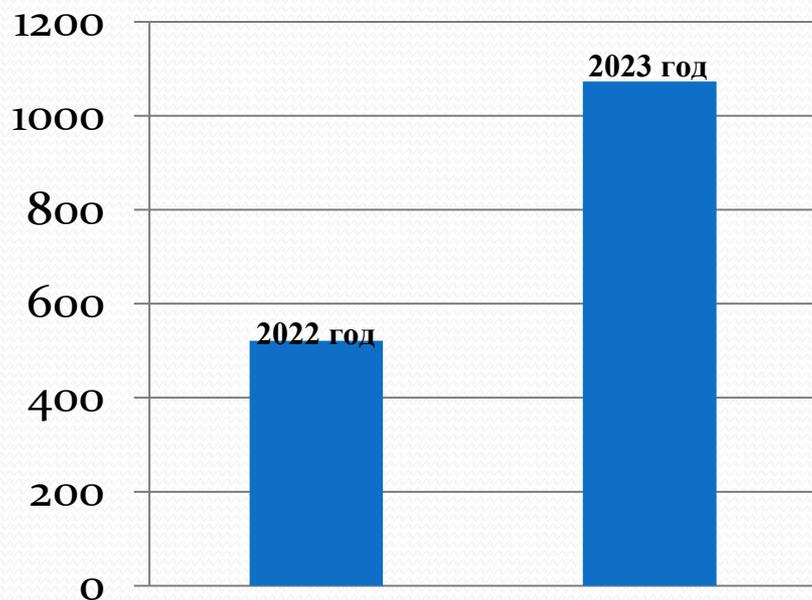


В 2022 году обучено 37 человек
В 2023 году обучено 118 человек



Современные социальные технологии учреждения

Мобильная (мультидисциплинарная) бригада



доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации

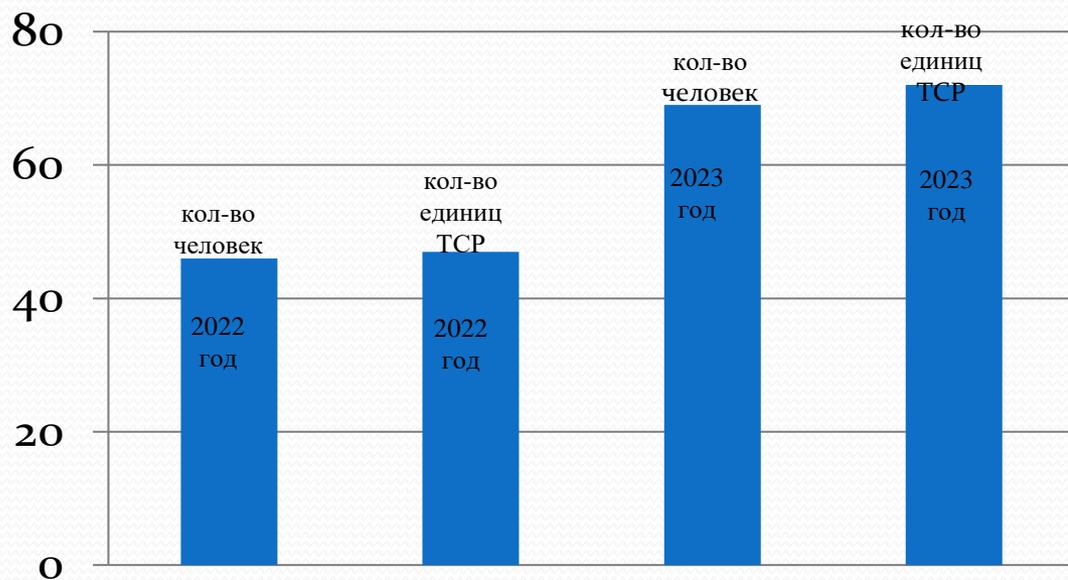


В 2022 году обслужено 521 человек

В 2023 году обслужено 1073 человека

Современные социальные технологии учреждения

Технические средства реабилитации



В 2022 году техническими средствами воспользовались 46 человек пожилого возраста, выдано 47 единиц ТСР

В 2023 году техническими средствами воспользовались 69 человек пожилого возраста, выдано 72 единицы ТСР



Активное долголетие

В рамках региональной программы Краснодарского края «Кубанское долголетие-укрепление здоровья, увеличения периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения в Краснодарском крае на 2020-2025 годы», функционирует 9 клубов для пожилых людей и инвалидов по интересам, такие как: «Встреча», «Оптимист», «Надежда», «Отрада», «Самоварные посиделки», «Золотой возраст», «Отдушинка», «Рязаночка», «Белая река», клубы посещают более 130 человек. Рукоделие, песенное и театральное творчество, занятия скандинавской ходьбой, лечебной физкультурой и плаванием в бассейне - основные направления в работе клубов. Для членов клубов регулярно проводятся мероприятия разной направленности: тематические встречи, чаепития по случаю праздников, смотры-конкурсы, выставки творческих работ и печатных изданий, спортивные турниры, праздничные концертные программы. «Серебряные волонтеры» клуба «Белая река» являются активными участниками мероприятий социальной направленности. С началом СВО «Серебряные волонтеры» активно собирают гуманитарную помощь для воинов, плетут маскировочные сети, изготавливают окопные свечи, вяжут носки.



Социальный туризм

В рамках проведения мероприятий подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», ежегодно организовываются и проводятся экскурсионные поездки для граждан пожилого возраста и инвалидов по Краснодарскому краю. В 2022-2023 г.г. наши экскурсанты побывали в г. Горячий Ключ, посетили достопримечательности города, выставки, музеи.



Компьютерный класс

В наши дни невозможно представить себе жизнь человека без информационных технологий. Так, в целях оказания содействия в овладении навыками работы на персональном компьютере с июня 2011 года ведет свою работу «Компьютерный класс». В рамках финансовой грамотности и информационной безопасности в программу курса включены занятия по овладению навыками работы на портале Госуслуг, ГИС ЖКХ, обучение основам информационной безопасности.

Независимая оценка качества

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждение занимает 1 место в рейтинге организаций Краснодарского края, предоставляющие социальные услуги на дому.

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров
(Рейтинг организаций социального обслуживания Краснодарского края на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых им услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

Таблица рейтингов 1

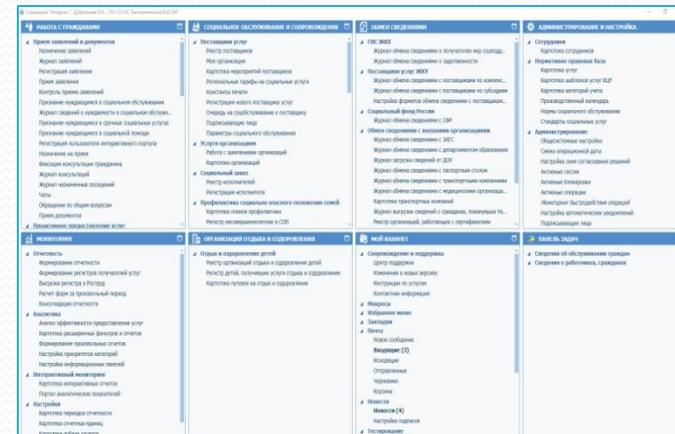
№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	добросовестность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего	Место
1	ГБУ СО КК "Анапский КЦСОН"	100	100	100	100	100	100	1
2	ГБУ СО КК "Армавирский КЦСОН"	100	100	100	100	100	100	1
3	ГБУ СО КК "Геленджикский КЦСОН"	100	100	100	100	100	100	1
4	ГБУ СО КК "Белореченский КЦСОН"	100	100	100	100	100	100	1
5	ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Западного округа"	100	100	100	100	100	100	1
6	ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального округа"	100	100	100	100	100	100	1
7	ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Карасульского округа"	100	100	100	100	100	100	1
8	ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа"	100	100	100	100	100	100	1
9	ГБУ СО КК "Новороссийский КЦСОН"							

Программа по учету социальных услуг и формированию отчетов в электронном виде



СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ

- Планирование**
 - Планирование и учет рабочего времени
 - Индивидуальные планы обслуживания
 - Маршруты соцработника
- Услуги**
 - Работа с личным делом у поставщика
 - Прием заявления поставщиком
 - Регистр получателей социальных услуг
 - Картотека индивидуальных программ
 - Оформление договора по индивидуальной программе
 - Групповая фиксация результатов по услуге
 - Групповая фиксация результатов услуг по соцработнику
 - Предоставление срочных социальных услуг
 - Оформление договора на дополнительные услуги
 - Оформление договора на услуги технологий соцслужбы...
- Договоры**
 - Картотека договоров
 - Картотека актов
 - Картотека платежей



Организация внутреннего контроля качества

Разработка нормативной документации по организации внутреннего контроля качества

Выезд группы контроля по месту жительства получателя социальных услуг

Проверка ведения документации

Беседа с получателем социальных услуг о качестве услуг

Составление Акта проверки качества социального обслуживания

Подготовка справки по проверке качества социального обслуживания с выявленными недостатками

Отчет по устранению выявленных недостатков

Проведение технической учебы с социальными работниками в целях улучшения качества предоставления социальных услуг



Транспорт учреждения



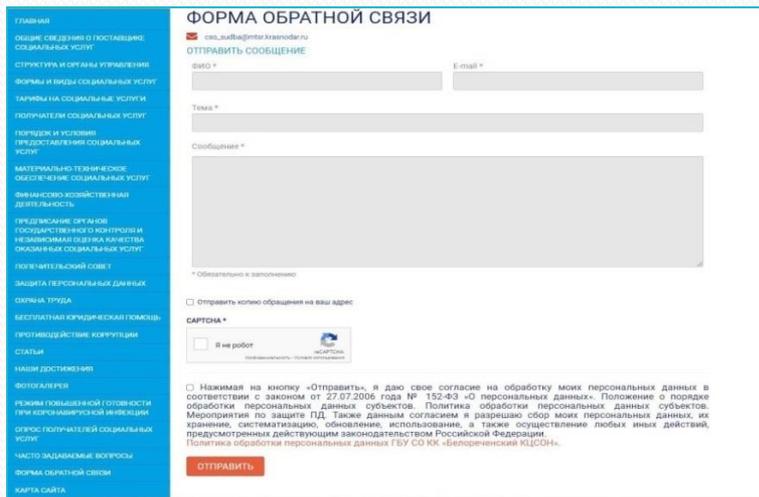
В автомобильном парке:

9 автомобилей, задействованных при оказании
надомных социальных услуг, из них:

- 6 легковых автомобилей;
- 1 грузовая машина «Газель»;
- 2 специализированные машины для перевозки людей с ограниченными возможностями в передвижении



официальный сайт учреждения www.belorechensky-kcson.ru



официальная страница В КОНТАКТЕ https://vk.com/kcson_belorechensk23



- Достоверность
- Актуальность
- Доступность
- Обратная связь
- Полная информация