

Отчет о работе Попечительского совета в 2023 году

Попечительский совет в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Белореченский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение) функционирует с апреля 2011 года. Организация деятельности Попечительского совета осуществляется на основе Положения о Попечительском совете ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН», утверждённого директором учреждения. В соответствии с Положением о Попечительском совете основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в улучшении культурно-бытового и социального обслуживания граждан;
- содействие в решении вопросов, способствующих дальнейшему совершенствованию управления Учреждением, укреплению его материально-технической базы, улучшению обслуживания граждан, внедрению новых форм обслуживания населения;
- содействие в организации хозяйственной деятельности Учреждения, в совершенствовании организации труда работников Учреждения, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к обслуживаемому контингенту;
- участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;
- участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и обслуживаемыми гражданами, в т.ч. связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания;
- содействие в организации, внедрении новых форм социального обслуживания, в проведении социально — значимых мероприятий Учреждения;

Деятельность Учреждения регламентируется Уставом, Положениями об Учреждении и структурных подразделениях, должностными инструкциями работников, Руководством по качеству социального обслуживания, планами работы Учреждения. Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий краевого бюджета и средств, поступающих от оплаты социальных услуг в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. Коллективом из 230 сотрудников за 2023 год обслужено 1523 получателей социальных услуг. Государственное задание, установленное Учреждению министерством труда и социального развития Краснодарского края на 2023 год, выполнено в полном объеме. В надомных отделениях количество получателей социальных услуг на конец 2023 года составило 1340 человек.

Работа Попечительского совета ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» в 2023 году, как и ранее, была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности Учреждения. Для работы в 2023 году Попечительский совет определил для себя вопросы деятельности:

- содействие в решении текущих задач развития учреждения через повышение его информационной открытости, содействие и участие в проведении совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста

и инвалидов, усиление пропаганды здорового образа жизни путем вовлечения граждан пожилого возраста и инвалидов с спортивно-оздоровительные мероприятия, содействие в развитии инновационных форм обслуживания: оказание содействия учреждению в решении поставленных задач по внедрению системы долговременного ухода, участия в деятельности «серебряных волонтеров».

Информирование населения об услугах, предоставляемых Учреждением, направлениях его деятельности, о проводимых мероприятиях осуществлялось через средства массовой информации, на информационных стендах в Учреждении и структурных подразделениях в сельских поселениях, через памятки, буклеты и листовки, подготовленные специалистами организационно-методического отделения. Информация об Учреждении предоставлялась на официальном сайте <http://belorechensky-kcson.ru>, сайте <http://bus.gov.ru>, в Реестре поставщиков социальных услуг Краснодарского края, а так же на официальной странице учреждения в социальной сети « В Контакте»

В связи с тем, что членами Попечительского совета, в основном, являются представители районных общественных организаций, ими также проводилась работа по информированию членов и своих организаций. Они также активно работали в этом направлении при контактах с районным советом ветеранов, управлением по делам молодежи, председателями ТОС в ходе выполнения своих непосредственных обязанностей.

С целью оценки деятельности учреждения и выявления удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания, в рамках исполнения правительственной телеграммы о проведении в субъектах Российской Федерации мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и письма министерства труда и социального развития Краснодарского края «О проведении анкетирования» в учреждении в течение 2023 года проводилось анкетирование. Для проведения мониторинга использовалась анкета, разработанная ГБУ КК «Краевой методический центр». Информация об итогах анкетирования предоставляется Учреждением ежеквартально в аналитический отдел ГБУ КК «Краевой методический центр».

За 2023 год в анкетировании приняло участие 1334 получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому. Удовлетворенность граждан качеством предоставляемых услуг в 2023 году составляет 100%. В анкетировании получателей социальных услуг, проживающих в Белореченском городском поселении, принимала участие член Попечительского совета Ноллендорф Т.М. Член Попечительского совета Башлыкова Р.М. неоднократно участвовал в обследовании социально-бытовых условий пожилых граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. По результатам независимой оценки качества деятельности Учреждения в 2023 году по качеству условий предоставления социальных услуг оценена также положительно.

При содействии членов Попечительского совета в сентябре 2023 года была организована экскурсия для 21 человека из числа пожилых граждан и инвалидов в г. Горячий Ключ. При непосредственном участии члена

Попечительского совета Ноллендорф Т.М., был организован сбор гуманитарной помощи военнослужащим, принимающим участие в СВО, детям-сиротам, проживающим в доме-интернате г.Луганска. Для участия в данных мероприятиях были вовлечены как получатели социальных услуг, так и члены клубов пожилых граждан и инвалидов, функционирующих при Учреждении.

В течение 2023 года, знакомясь с информацией по выполнению государственного задания, выезжая на проверки, участвуя в анкетировании и общаясь с получателями социальных услуг, члены Попечительского совета сделали вывод, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Учреждение справляется со своими обязанностями и поставленными задачами.

Председатель Попечительского Совета



В.П.Женин