

Отчет о работе Попечительского совета в 2020 году

Попечительский совет в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Белореченский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение) функционирует с апреля 2011 года. Организация деятельности Попечительского совета осуществляется на основе Положения о Попечительском совете ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН», утвержденного директором учреждения. В соответствии с Положением о Попечительском совете основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в улучшении культурно-бытового и социального обслуживания граждан;

- содействие в решении вопросов, способствующих дальнейшему совершенствованию управления Учреждением, укреплению его материально-технической базы, улучшению обслуживания граждан, внедрению новых форм обслуживания населения;

- содействие в организации хозяйственной деятельности Учреждения, в совершенствовании организации труда работников Учреждения, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к обслуживаемому контингенту;

- участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;

- участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и обслуживаемыми гражданами, в т.ч. связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания;

- содействие в организации, внедрении новых форм социального обслуживания, в проведении социально – значимых мероприятий Учреждения;

Деятельность Учреждения регламентируется Уставом, Положениями об Учреждении и структурных подразделениях, должностными инструкциями работников, Руководством по качеству социального обслуживания, планами работы Учреждения. Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий краевого бюджета и средств, поступающих от оплаты социальных услуг в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. Коллективом из 207 сотрудников за 2020 год обслужено 1973 получателей социальных услуг. Государственное задание, установленное Учреждению министерством труда и социального развития Краснодарского края на 2020 год, выполнено. В надомных отделениях количество получателей социальных услуг на конец 2020 года составило 1272 человека.

Работа Попечительского совета ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» в 2020 году, как и ранее, была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности Учреждения. Для работы в 2020 году Попечительский совет определил для себя вопросы деятельности:

- содействие в решении текущих задач развития учреждения через повышение его информационной открытости, содействие и участие в проведении совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, развитие инновационных форм обслуживания. Однако, события, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 и

последующими введенными мерами профилактики по ее распространению внесли коррективы в реализацию намеченных планов.

Информирование населения об услугах, предоставляемых Учреждением, направлениях его деятельности, о проводимых мероприятиях осуществлялось через местные средства массовой информации (в 2020 г. размещено 8 статей и заметок в районных газетах «Огни Кавказа» и «Белореченская правда»), на информационных стендах в Учреждении и структурных подразделениях в сельских поселениях, через памятки, буклеты и листовки, подготовленные специалистами организационно-методического отделения и специалистами отделения помощи семье и детям. Информация об Учреждении предоставлялась на официальном сайте <http://belorechensk-kcson.ru>, сайте <http://bus.gov.ru>, в Реестре поставщиков социальных услуг Краснодарского края, на сайте «Одноклассники». В связи с тем, что членами Попечительского совета, в основном, являются представители районных общественных организаций, ими также проводилась работа по информированию членов и своих организаций. Они также активно работали в этом направлении при контактах с районным советом ветеранов, отделом молодежи, председателями КСМов и ТОСов в ходе выполнения своих непосредственных обязанностей.

С целью оценки деятельности учреждения и выявления удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания, в рамках исполнения правительственной телеграммы о проведении в субъектах Российской Федерации мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и письма министерства труда и социального развития Краснодарского края «О проведении анкетирования» в учреждении в течение 2020 года проводилось анкетирование. Для проведения мониторинга использовалась анкета, разработанная ГБУ КК «Краевой методический центр». Информация об итогах анкетирования предоставляется Учреждением ежеквартально в аналитический отдел ГБУ КК «Краевой методический центр». За 2020 год в анкетировании приняло участие 1256 получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому и 479 получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям (ОПСД). Удовлетворенность граждан качеством предоставляемых услуг в 2020 году составляет 100%. В анкетировании получателей ОПСД, проживающих в Родниковском сельском поселении, принимал участие председатель Попечительского совета Женин В.П. Он также неоднократно участвовал в обследовании семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Член Попечительского совета Онищенко Н.Т. вместе с группой контроля качества приняла участие в плановой проверке отделения социального обслуживания на дому № 14, в беседах с получателями выявляя их удовлетворенность работой социальных работников и качеством получаемых услуг. По результатам независимой оценки качества деятельность Учреждения в 2020 году по качеству условий предоставления социальных услуг оценена также положительно. Знакомясь с информацией по выполнению государственного задания, выезжая на проверки, участвуя в анкетировании и общаясь с получателями социальных услуг, члены Попечительского совета сделали вывод, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют, Учреждение справляется со своими обязанностями и поставленными задачами.

Несмотря на введение режима «Повышенная готовность» и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Краснодарском крае, Учреждение как социально-значимый объект, продолжало обслуживать получателей социальных услуг в штатном режиме и выполнять поставленные задачи.

При содействии членов Попечительского совета сотрудники Учреждения проводили разъяснительную работу среди населения города, с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. За 2020 год принято на социальное обслуживание в надомные отделения 259 человек. В числе принятых на социальное обслуживание 3 гражданина пожилого возраста, 2 неблагополучные семьи с несовершеннолетними детьми, один гражданин без определенного места жительства, выявленные членами Попечительского совета и рекомендованные ими на получение социальной помощи Учреждения. Помощь Учреждения за 2020 год получили 1973 пожилых граждан и инвалидов, 598 человек из семей, находящихся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, Учреждением оказано 794166 услуг. 16 пожилых граждан по рекомендации членов Попечительского совета решили свои проблемы, получив услуги отделения срочного социального обслуживания.

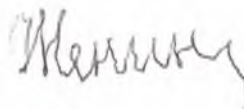
При отделении срочного социального обслуживания учреждения функционирует Пункт приема и выдачи благотворительной вещевой помощи «Вторые руки». Онищенко Н.Т.-секретарь Попечительского совета неоднократно предоставляла вещи для пополнения благотворительного пункта. В 2020 году в пункт сдали б/у вещи 557 человек, а получили-1112 человек, в числе которых не менее 20 % граждан-члены общества инвалидов и общества слепых, чьи председатели -члены Попечительского совета, провели в своих организациях соответствующую работу. Члены общества инвалидов и общества слепых также проинформированы о возможности воспользоваться услугами социального пункта проката технических средств реабилитации и предметов ухода за пожилыми людьми и инвалидами, «Школы ухода» по обучению родственников тяжелобольных, инвалидов, навыкам ухода за ними, действующими также при отделении срочного социального обслуживания. Членом Попечительского совета, Онищенко Н.Т. проведена большая работа по оказанию гражданам гуманитарной помощи. Под ее руководством молодые волонтеры на своих машинах во время действия карантина и режима «Повышенная готовность». обеспечили продовольственными наборами 286 человек, 80% из которых-граждане пожилого возраста и инвалиды, в т.ч. получатели социальных услуг Учреждения. 270 гигиенических наборов были переданы 13 многодетным семьям, пенсионерам и инвалидам, 320 семей обеспечены б/у вещами и продуктами, в т.ч. 280 пенсионеров и 7 «погорельцев». Кроме этого, 4 гражданина, не состоящих на соцобслуживании, получили психологическую поддержку, для 12 нуждающихся граждан был налажен контакт с депутатами городского и районного советов, которые смогли оказать им посильную помощь в решении жизненных проблем.

Члены Попечительского Совета участвовали в обсуждении и разработке отдельных направлений инновационной деятельности учреждения. Так, была спланирована работа «Школы безопасности для пожилого человека», но реализовать ее в условиях самоизоляции пожилых граждан не удалось.

В отчетном году проведены два очных заседания Попечительского совета и одно онлайн-заседание, в ходе которых рассматривались текущие вопросы и вопросы участия членов совета в проверках, обследованиях и анкетировании граждан. Членами совета обсуждались возможности оказания помощи малоимущим пенсионерам и семьям б/у вещами, санитарно-гигиеническими и продовольственными наборами в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки. Члены Попечительского совета рекомендовали маршруты для проведения мероприятия «Социальный туризм», на которое Учреждению была выделена целевая субсидия по государственной программе Краснодарского края «Социальная поддержка граждан».

Таким образом, работу Попечительского совета ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» за 2020 год, можно оценить как положительную. Попечительский совет, в основном, выполнил задачи, стоящие перед ним в 2020 году и в новом году попытается активизировать свою деятельность с тем, чтобы реализовать мероприятия, намеченные к исполнению, а также- не выполненные ранее.

Председатель Попечительского Совета



В.П.Женин