

## Отчет о работе Попечительского совета в 2021 году

Попечительский совет в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Белореченский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение) функционирует с апреля 2011 года. Организация деятельности Попечительского совета осуществляется на основе Положения о Попечительском совете ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН», утверждённого директором учреждения. В соответствии с Положением о Попечительском совете основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в улучшении культурно-бытового и социального обслуживания граждан;
  - содействие в решении вопросов, способствующих дальнейшему совершенствованию управления Учреждением, укреплению его материально-технической базы, улучшению обслуживания граждан, внедрению новых форм обслуживания населения;
  - содействие в организации хозяйственной деятельности Учреждения, в совершенствовании организации труда работников Учреждения, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к обслуживаемому контингенту;
  - участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;
  - участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и обслуживаемыми гражданами, в т.ч. связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания;
  - содействие в организации, внедрении новых форм социального обслуживания, в проведении социально — значимых мероприятий Учреждения;
- Деятельность Учреждения регламентируется Уставом, Положениями об Учреждении и структурных подразделениях, должностными инструкциями работников, Руководством по качеству социального обслуживания, планами работы Учреждения. Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий краевого бюджета и средств, поступающих от оплаты социальных услуг в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. Коллективом из 204 сотрудников за 2021 год обслужено 1648 получателей социальных услуг. Государственное задание, установленное Учреждению министерством труда и социального развития Краснодарского края на 2021 год, выполнено в полном объеме. В надомных отделениях количество получателей социальных услуг на конец 2021 года составило 1259 человек.

Работа Попечительского совета ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» в 2021 году, как и ранее, была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности Учреждения. Для работы в 2021 году Попечительский совет определил для себя вопросы деятельности: — содействие в решении текущих задач развития учреждения через повышение его информационной открытости, содействие и участие в проведении совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста

и инвалидов, развитие инновационных форм обслуживания. Однако, события, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 и последующими введенными мерами профилактики по ее распространению внесли коррективы в реализацию намеченных планов.

Информирование населения об услугах, предоставляемых Учреждением, направлениях его деятельности, о проводимых мероприятиях осуществлялось через местные средства массовой информации (в 2021 г. размещено 7 статей и заметок в районных газетах «Огни Кавказа» и «Белореченская правда»), на информационных стендах в Учреждении и структурных подразделениях в сельских поселениях, через памятки, буклеты и листовки, подготовленные специалистами организационно-методического отделения и специалистами отделения помощи семье и детям. Информация об Учреждении предоставлялась на официальном сайте [http://belorechensk -kcson.ru](http://belorechensk-kcson.ru), сайте <http://bus.gov.ru>, в Реестре поставщиков социальных услуг Краснодарского края, на сайте «Одноклассники». В связи с тем, что членами Попечительского совета, в основном, являются представители районных общественных организаций, ими также проводилась работа по информированию членов и своих организаций. Они также активно работали в этом направлении при контактах с районным советом ветеранов, отделом молодежи, председателями ТОС в ходе выполнения своих непосредственных обязанностей.

С целью оценки деятельности учреждения и выявления удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания, в рамках исполнения правительственной телеграммы о проведении в субъектах Российской Федерации мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и письма министерства труда и социального развития Краснодарского края «О проведении анкетирования» в учреждении в течение 2021 года проводилось анкетирование. Для проведения мониторинга использовалась анкета, разработанная ГБУ КК «Краевой методический центр». Информация об итогах анкетирования предоставляется Учреждением ежеквартально в аналитический отдел ГБУ КК «Краевой методический центр».

За 2021 год в анкетировании приняло участие 1259 получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому и 542 получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям (ОПСД). Удовлетворенность граждан качеством предоставляемых услуг в 2021 году составляет 100%. В анкетировании получателей ОПСД, проживающих в двух сельских поселениях, принимал участие председатель Попечительского совета Женин В.П. Он также неоднократно участвовал в обследовании семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Член Попечительского совета Онищенко Н.Т. вместе с группой контроля качества приняла участие в плановой проверке отделения социального обслуживания на дому № 1, в беседах с получателями выявляя их удовлетворенность работой социальных работников и качеством получаемых услуг. По результатам независимой оценки качества деятельности Учреждения в 2021 году по качеству условий предоставления социальных услуг оценена также положительно.

При содействии членов Попечительского совета в рамках ежегодно проводимой акции «Щедрый вторник» некоторым семьям, состоящим на профилактическом учете в Учреждении, а так же пожилым гражданам, из числа нуждающихся в оказании помощи, с привлечением спонсорской помощи, были вручены продуктовые наборы и оказана помощь предметами первой необходимости.

В течение 2021 года, знакомясь с информацией по выполнению государственного задания, выезжая на проверки, участвуя в анкетировании и общаясь с получателями социальных услуг, члены Попечительского совета сделали вывод, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют, Учреждение справляется со своими обязанностями и поставленными задачами.

Председатель Попечительского Совета



В.П.Женин

В.П.Женин